

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für wingwave®-Coaching

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Coaching-Leistungen von

Leistungs- und Emotionscoaching Carolin Neumann

gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen.

Abweichende Bedingungen der Auftraggeber:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Leistungen

Angeboten werden insbesondere:

- wingwave®-Coaching
- Einzelcoachings
- Beratungs- und Gesprächsleistungen
- Workshops oder Seminare

Das Coaching dient der persönlichen Weiterentwicklung und stellt keine Psychotherapie, Heilbehandlung oder medizinische Behandlung dar.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Buchung
- Terminvereinbarung per E-Mail
- Online-Buchung
- oder ausdrückliche Bestätigung des Coachings

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Die Zahlung erfolgt per:

- Überweisung
- PayPal
- oder anderen vereinbarten Zahlungsmethoden

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zahlbar. Sofern keine Umsatzsteuer ausgewiesen wird, erfolgt dies gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).

5. Termine und Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar für eine Zeitstunde vollständig berechnet, sofern kein wichtiger Grund vorliegt.

6. Mitwirkungspflicht der Klient:innen

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Der Erfolg des Coachings hängt wesentlich von der Mitarbeit und Veränderungsbereitschaft der Klient:innen ab.

7. Vertraulichkeit

Alle Informationen aus den Coaching-Sitzungen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

8. Haftung

Der Coach haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Das Coaching ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

Bei psychischen oder körperlichen Beschwerden wird empfohlen, sich an entsprechend qualifizierte Fachpersonen zu wenden.

9. Urheberrecht

Sämtliche ausgehändigten Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe ohne schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Sofern der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen wurde (z. B. E-Mail, Telefon oder Online-Buchung), besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die Widerrufsbelehrung ist gesondert bereitzustellen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin / des Anbieters